

ПРАВИЛА ПРИЕМА ПОСЕТИТЕЛЕЙ В КЛИНИКЕ «НАЕДИНЕ»

Запись на прием

В Клинике «Наедине» прием специалистов и оказание медицинских услуг осуществляется по предварительной записи. Записаться можно по многоканальному телефону 32-77-77 или при обращении в регистратуру к медицинскому администратору.

Пациент может так же оставить заявку на сайте www.klinika-naedine.ru и указать специалиста, желаемый день и время приема. В этом случае администратор контакт-центра перезвонит Вам и подтвердит запись или предложит другое время приема.

При наличии свободного времени у специалиста возможен прием без предварительной записи.

Прием пациентов

Прием пациентов осуществляется при наличии документа, удостоверяющего личность (паспорт).

С правилами оказания медицинских услуг можно ознакомиться на ресепшен или на сайте клиники www.klinika-naedine.ru

Оформление документации

При первичном обращении в клинику с пациентом или его законным представителем заключается договор о предоставлении платных медицинских услуг.

Пациент подписывает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, согласие на обработку персональных данных.

При первичном обращении оформляется амбулаторная карта пациента. Амбулаторная карта является собственностью клиники.

Для надлежащего оформления документов пациенту следует прибыть в клинику за 10-15 минут до начала приема.

В случаях отказа от подписания договора, добровольного информированного согласия на медицинское вмешательство или согласия на обработку персональных данных клиника вправе отказать в приеме.

Предварительно ознакомиться с текстом договора на оказание платных медицинских услуг и согласиями Вы можете на сайте www.klinika-naedine.ru или у администратора на ресепшен.

Предварительное оповещение пациентов

Контакт-центр Клиники «Наедине» осуществляет предварительное оповещение пациентов с целью оптимизации записи на прием и в случае изменения в расписании работы специалистов.

Клиника не несет ответственности за невозможность предупредить пациента об изменениях в приеме из-за выключенного телефона, из-за неверно указанного телефона или в случае, если пациент не отвечает на звонок.

Правила приёма

Пациенту следует прибыть в клинику за 10-15 минут до начала приема для надлежащего оформления документов и своевременного начала приема.

В случае опоздания пациента на прием на 5-15 минут, время консультации будет сокращено, так как задержка оказания услуги следующему пациенту не приемлема.

В случае опоздания пациента на прием более чем на 15 минут, клиника вправе перенести прием на другое время и дату, согласованные с пациентом.

Если задержка приема происходит по вине клиники, то пациенту делается скидка на оказанные услуги в соответствии с утвержденным Положением.

Если пациент не может явиться на прием в назначенное время, ему следует заранее, не менее чем за 1 час до приема, предупредить оператора контакт-центра по телефонам клиники.

Прием пациентов по программе ДМС осуществляется на основании предварительно предоставленных страховыми компаниями гарантийных писем.

Желательно, чтобы пациентов старше 70 лет на прием врача сопровождали родственники .

Несовершеннолетних пациентов на прием должны сопровождать родители, законные представители.

Пациентам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения лечение не проводится.

Запрещается доступ в клинику лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, не отвечающим санитарно - гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются сотрудниками Клиники или правоохранительных органов.

Оплата услуг

Общая стоимость лечения определяется согласно перечню оказанных услуг.

Пациент оплачивает лечение после каждого приёма у врача за проведенные в данное посещение манипуляции по расценкам, указанным в прайсе, действующем на момент оплаты.

Пациент предъявляет администратору-кассиру скидочную карту, купон по маркетинговым акциям, подарочный сертификат до проведения оплаты.

Оплата оказанных услуг производится в рублях наличным или безналичным образом.

Пациенту выдается акт с перечнем оказанных медицинских услуг с указанием их стоимости и кассовый чек.

Цены и структура прайса могут корректироваться. Об изменении цен пациент уведомляется перед очередным приёмом у врача.

Санитарно-эпидемиологический режим

Пациенты и сопровождающие их лица без исключения могут находиться в помещениях клиник только в бахилах и без верхней одежды. Приходить в клинику с животными запрещено.

Выдача копий медицинской документации

Результаты лабораторных исследований, заключения специалистов, выписки из амбулаторных карт выдаются по предъявлению паспорта.

Результаты лабораторных исследований, заключения специалистов, выписки из амбулаторных карт высылаются на электронную почту только на основании предварительно оформленного согласия.